

טופס:		חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ	
משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות		סוגי מכרזים והתקשרויות	פרק משני:
		התקשרות בפטור ממכרז	תת פרק:
		7.3.6.2	הוראה מקשרת:
		7.3.6.2.1.ט	מספר טופס:
		01	מהדורה:
		01	תת מהדורה: 01

אל: ועדת המכרזים

ראש הממשלה	משרד:
רשות התקשוב הממשלתי	יחידה מזמינה:
29.4.2018	תאריך:

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.8.1 והוראת תכ"ם, "בחינת קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.8.2.


תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
<p>רשות התקשוב הממשלתית מבקשת להתקשר עם חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ לקבלת שירותי מחקר טכנולוגי ועסקי.</p> <p>גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ היא הסניף המקומי של חברת Gartner העולמית (להלן: "החברה"), המספקת שירותי מחקר ומידע עסקי ומקצועי בתחומי התקשוב, התפעול והניהול הטכנולוגי.</p> <p>החברה היא מובילה בתחום, הן בעולם והן בישראל, ומספקת שירותים מסוג זה, הן ליצרנים והן לצרכנים בתחום טכנולוגיות המידע.</p> <p>רשות התקשוב הממשלתי מקבלת מהחברה, מזה מספר שנים, שירותי מחקר עבור קביעת אסטרטגיה ומדיניות בתחום ה-IT, התקשורת והתעשייה הטכנולוגית המקומית, וכן בנושאים הקשורים לחדשנות אירגונית וטכנולוגית.</p> <p>רשות התקשוב מבקשת לקבל גישה לאנליסטים ולמאגרי המחקרים של החברה בנושאי IT, עבור מנהלי הרשות ויחידותיה, שרותים עבור מנהלים בכירים ומנהלי תחומים טכנולוגיים שונים, וכן השתתפות בכנסים בינלאומיים בנושאי תקשוב.</p>

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא
ראוי לציין כי מנהל הרכש בחשב הכללי פרסם הסכם מחירים מרביים עם גרטנר.

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	גרטנר
מספר הספק (ח.פ./ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	514615020
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	173,250 ש"ח בתוספת מע"מ (75% ממחיר מנוי שנתי, בהתאם להסכם המחירים המירביים שפרסם החשכ"ל)
תקופת ההתקשרות:	תשעה חודשים החל מהוצאת הזמנה לאחר קבלת אישור לפטור ממכרז

סוגי מכרזים והתקשרויות	פרק משני:	 <p>משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות</p>
התקשרות בפטור ממכרז	תת פרק:	
7.3.6.2	הוראה מקשרת:	
ט.7.3.6.2.1	מספר טופס:	
תת מהדורה: 01	מהדורה:	

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ:

חברת גרטנר נותנת שירותי מחקר, אנליזות וייעוץ אובייקטיבי ובלתי תלוי ברמה העולמית בנושאי התקשוב, התפעול והניהול הטכנולוגי. המידע מבוסס על פעילות מול ספקים ומול לקוחות, כולל במגזר הציבורי, הממשלתי והמקומי, בכל העולם.

תחומים אלו כוללים תשתיות, ניהול ידע, אבטחת מידע, פיתוח יישומים, כלי ניהול, מתודולוגיות עבודה, תפעול ורכש, בקרה, ניהול סיכונים, ניהול חדשנות ומשילות. כמוכן, החברה מספקת נתוני שוק מרחבי תבל לגבי טכנולוגיות קיימות ומתפתחות.

תוצרי המחקר כוללים מידע, כלים ניהוליים, נתונים מסחריים עסקיים, שיטות עבודה ותכנים טכנולוגיים מגוונים לרבות ניתוחים וחוות דעת לאחר בחינת מוצרים.

לחברה הבנה עמוקה לגבי תהליכי קבלת החלטות ותהליכי עבודה של מנמ"רים בעולם, ומסייעת למערכי מיחשוב גם בצדדים הרכים של ניהול מערכים, מנגנוני ניהול ועידוד חדשנות.

תוצאות הניתוחים של החברה הם כמותיים ואיכותיים ומסייעים בקבלת החלטות ביחד עם החיזוי הכמותי.

הניתוחים מתבצעים לאורך תקופות והחברה גם מתקפת את המחקרים שנעשו בעבר.

מבדיקה שנעשתה ע"י רשות התקשוב הממשלתי נמצא כי השירותים המבוקשים על ידי רשות התקשוב ניתנים על ידי חברת גרטנר, באמצעות הרשיון הבא:

Gartner Executive Programs - שירות המיועד למנהלים בכירים ("Member"), כולל את השירותים

הבאים:

- קבלת תכנים בנושאים אסטרטגיים
- קבלת תכנים יעודיים הכוללים מחקר, סרטונים, מצגות, סטטיסטיקות
- גישה ישירה לאנליסטים ואנשי מחקר בתחומים השונים
- גישה למאגר מחקרים (מעל 100,000 מחקרים, מתוכם מעל ל-7,000 חדשים מדי שנה)
- ביצוע שיחות וידאו עם אנליסטים מקבוצת ה-EXP
- קבלת גישה למערכת התכנים של IT Leaders ו-Core Research
- קבלת גישה לסדרת התכנים המקוונים (אודיו) בנושאי ניהול עסקים טכנולוגיים
- פורטל יעודי לכל מנוי לניהול ההתקשרות מול החברה וניהול מתואם של הכלים ותכני המחקר הרלבנטיים
- ליווי יוזמות טכנולוגיות של רשות התקשוב, משלב הייזום ועד שלב היישום
- ליווי תהליכי כתיבת מדיניות
- תשתית לקישור לעמיתים ואנשי מקצוע ברחבי העולם
- כנסים וימי עיון עם אנליסטים מובילים בכל תחום טכנולוגי
- קבלת כרטיס לכנס גרטנר השנתי למנהלים בכירים Symposium/IT Expo

סוגי מכרזים והתקשרויות	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות 
התקשרות בפטור ממכרז	תת פרק:	
7.3.6.2	הוראה מקשרת:	
7.3.6.2.1.ט	מספר טופס:	
תת מהדורה: 01	מהדורה:	

- חבילה לסיוע שוטף בביצוע משימות הניהול ("Delivery team"), כדלקמן:
 1. Executive Advisor – מנהל לקוח העובד על הגדרת פעילות עם הלקוח, תכנון משימות שנתי, הצבעה על יוזמות ותכניות חדשנות ליישום אצל המנהל באגף / חטיבה
 2. Executive Client Manager – העובד באופן שוטף עם הלקוח, העמדת תכנים רלוונטיים (מחקר, תכניות עבודה, מכרזים וכד'), תאום פעילות עם גורמים שונים בגרטנר (שיחות ועידה, פגישות וכו'). בהתאם לכך נמצא כי המנוי/רישוי המוצע על ידם העונה על הצרכים של היחידה ולכן בכוננת היחידה להתקשר עם חברת גרטנר עבור שירותים אלה. ההתקשרות הנוכחית מתבססת על רישיון אחד, על שם הח"מ. קבלת השירותים הנדרשים מותנית בתשלום לגרטנר.

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת:

לפני זמן קצר, הובא לידיעתנו כי יתכן וחברות נוספות נערכות להציע שירותים דומים בישראל. מדובר בסניפים ישראלים של חברות המחקר IDC ו- Forrester.


לאור זאת, אנו מתארגנים לפרסם מכרז פומבי בנושא.

אנו מעריכים כי תהליך של מכרז פומבי עד לבחירת זוכה יארך כ- 6-9 חודשים.

במקביל, נערכה בדיקה מול חברת גרטנר וזו הבהירה כי התקופה המינימלית להתקשרות המשך היא תשעה חודשים.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהל אגף בכיר משילות בקרה ושקיפות רשות התקשוב הממשלתי	יהודה אופיר
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית